

Publications Andreas Dietrich

Journal Articles

- What Drives the Gross Margins of Mortgage Loans? Evidence from Switzerland. *Journal of Financial Services Research* 50 (3), 341-362, 2016.
- The Good and Bad News about the New Liquidity Rules of Basel III in Western European Countries, with K. Hess and G. Wanzenried. *Journal of Banking & Finance* 44 (2014), 13-25, 2014.
- The determinants of commercial banking profitability in low-, middle-, and high-income countries, with G. Wanzenried. *The Quarterly Review of Economics and Finance* 54 (3), 337-354, August 2014.
- Explaining Differences in Loan Rates for Small and Large Companies: Evidence from Switzerland. *Small Business Economics* 38 (4), 481-494, 2012.
- Determinants of bank profitability before and during the crisis: Evidence from Switzerland, with G. Wanzenried. *Journal of International Financial Markets, Institutions and Money* 21 (3), 307-327, 2011.
- Why are net-interest margins across countries so different? with R. Cole and G. Wanzenried. *Banking & Financial Institutions Abstracts, Vol. 2 (27), 2010; Proceedings of the 2010 Midwest Finance Association Annual Meeting.*

Bücher und Beiträge in Zeitschriften/Büchern (Auswahl)

- Crowdfunding als Finanzierungsquelle für Start-ups - Une nouvelle source de financement pour les jeunes pousses. Mit S. Amrein. *Die Volkswirtschaft* (01-02 2017), pp. 28-30.
- Digitales Firmenkundengeschäft, mit F. Kohlmann, C. Duss, C. Them, Dezember 2016.
- IFZ Retail Banking Studie 2016, mit C. Lengwiler, M. Passardi und S. Amrein. November 2016.
- Markantes Wachstum im Onlinehypothekenmarkt Schweiz. *GLKB extra*, 27.10.2016, pp. 23-25.
- FinTech Markt Schweiz - Innovativ und vielfältig, mit T. Ankenbrand und C. Duss, *Asset Manager* 2016 (3), pp. 4-5.
- Crowdfunding: Grosses Wachstum bei tiefen Volumen. Mit S. Amrein. *Asset Manager Magazin* 2016 (3), pp. 6-7.
- Crowdfunding Monitoring 2016, mit S. Amrein. Mai 2016.
- FinTech Study 2016, mit T. Ankenbrand, C. Duss und R. Wernli. März 2016.

- Breit aufgestellt und innovativ - Studie zum Fintech-Standort Schweiz. Mit T. Ankenbrand und C. Duss. *Neue Zürcher Zeitung*, 27.6.2016.
- Online Hypotheken im Trend. *Finanz und Wirtschaft*, 20.1.2016, p.13.
- Optimieren, digitalisieren. *Handelszeitung, Schweizer Bank, Schweizer Versicherung*, 2016, pp. 26-28.
- IFZ Retail Banking Studie 2015. mit C. Lengwiler, M. Passardi und S. Amrein. November 2015
- Wie junge Menschen mit ihrer Bank kommunizieren, mit S. Amrein. *Private Banking Magazin Online*, 18.11.2015.
- UBS und Credit Suisse fokussieren auf den Heimmarkt Schweiz, Radio SRF4 Interview, 3.11.2015.
- Digitales Anlegen in der Schweiz: Großes Marktpotenzial vorhanden, mit C. Duss. *GoingPublic Magazin 10/2015 Special Schweiz*, pp. 72-75.
- 24/7 Online Banking mit Helpdesk zu Bürozeiten, mit S. Amrein, *Contact Management Magazin*, September 2015.
- Unglaubliche Dynamik, *Aargauer Zeitung (Interview)*, 14.9.2015
- Differenzieren, aber wie? *Finanzplatz Schweiz Guide*, p. 24-25, 01.07.2015.
- Crowdfunding – eine Option für die Hotellerie? mit S. Amrein. *Jahrbuch der Schweizer Hotellerie*, Juni 2015.
- Crowdfunding Monitoring Schweiz 2015, mit S. Amrein, Mai 2015.
- Digitalisierung des Kreditgeschäfts, *Neue Zürcher Zeitung*, 22.4.2015
- Digitales Anlegen - Momentaufnahme 2015 und Ausblick 2020, mit F. Kohlmann, C. Duss, N. Heusler. April 2015.
- IFZ Retail Banking-Studie 2014: Retail Banking – Auf zu neuen Ufern?, mit C. Lengwiler, M. Passardi und S. Amrein. November 2014 .
- Die Generation Y und ihr Verhältnis zur Bank. Mit S. Rammelmeyer, Schweizer Bank, *Die Schweizer Bank*, Oktober 2014.
- Rechnungslegung und Benchmarkinganalyse von Retailbanken, mit M. Passardi, *Der Schweizer Treuhänder*, pp. 615-619, 8/2014.
- Prinzipien des Finanzmarktrechts: Ein Lehrbuch zur Einführung in das Finanzmarktrecht, mit Repetitionsfragen, Fällen und Literaturübersichten, mit A. Abegg und H. Bärtschi; Schulthess Verlag (ISBN/ISSN: 978-3-7255-6992-2)
- Retail Banking auf dem Prüfstand, *Finanzplatz Schweiz Guide 2014*, pp. 34-35, 2014.
- Crowdfunding Monitoring Schweiz 2014, mit S. Amrein, Mai 2014.
- Be different – or die, mit C. Lengwiler, *VR-Praxis 3/2014*. pp 14-15.
- Die Verwaltungsräte der Schweizer Banken, mit C. Lengwiler, *VR-Praxis 1/2014*, pp. 14-15.

- Anforderungen an Arbeitnehmer im Bankensektor steigen, mit S. Amrein, *take it* (Offizielle Zeitschrift des Schweizerischen Bankpersonalverband), pp 28-29, April 2014.
- Wo Banken noch sparen können, mit U. Blattmann, *Finanz und Wirtschaft*, p. 14, 13.11.2013.
- IFZ Retail Banking-Studie 2013: Retail Banking – quo vadis?, mit C. Lengwiler und M. Passardi. November 2013.
- Suche nach Rentabilität. *Schweizer Bank*, April 2013, pp.19-20.
- IFZ Retail Banking-Studie Schweiz 2012 - Fels in der Brandung?, mit I. Keimer und D. Piazza. November 2012.
- Trends und Herausforderungen des Retail Bankings. In: Dietrich/Keimer/Piazza: *IFZ Retail Banking-Studie Schweiz 2012*.
- Entwicklung der Zinsmarge bei Festhypotheken in der Schweiz, mit C. Wunderlin. In: Dietrich/Keimer/Piazza: *IFZ Retail Banking-Studie Schweiz 2012*.
- Ertragsdiversifikation ein Erfolgsfaktor? In: Dietrich/Keimer/Piazza: *IFZ Retail Banking-Studie Schweiz 2012*.
- Rentabilisierung des Massenkundengeschäfts, In: Dietrich/Keimer/Piazza: *IFZ Retail Banking-Studie Schweiz 2012*.
- Treiber der Zinsmargen in der Schweiz. In: Lengwiler/Nadig/Pedergnana (Hrsg.): *Management in der Finanzbranche – Finanzmanagement im Unternehmen 2012*.
- Hypothekarkunden der Assekuranz haben bessere Bonität, mit A. Bützer. *Finanz und Wirtschaft*, p. 18, 15.10.2011.
- Warum kleine Unternehmen höhere Kreditzinsen bezahlen müssen. *KMU-Magazin* Nr. 7, pp. 26-28, September 2010.
- Allokationseffizienz im Schweizer Kreditmarkt, mit C. Hensel. *GoldwynReports*, März 2010.
- Profitabilitätstreiber der Schweizer Retail-Banken, mit G. Wanzenried. *Swiss Equity Magazin Banking Special 2009*, pp. 22-24, Mai 2009.
- Determinanten der Kosteneffizienz im Kreditmarkt – unter besonderer Berücksichtigung des schweizerischen KMU-Kreditmarktes. Dissertation, Bamberg, 2008.
- Le private equity revient en force dans les assurances de répartition des actifs, mit B. Bernet, A. Jäggi. *L'agefi*, 19.10.2004.
- Investieren in nichtkotierte Unternehmen wird beliebter, mit B. Bernet. *Finanz und Wirtschaft*, p. 25, 18.08.2004.

Working Papers

- Determinants of Interest Rates in the P2P Consumer Lending Market: How Rational are Investors?, with R. Wernli. Working Paper (newest version January 2017)

Available at:

https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2767455

- SME Credit Availability Around the World: Evidence from the World Bank's Enterprise Surveys, with R. Cole. Working Paper (newest version: March 2016)

Available at:

http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2043624

- Why are net-interest margins across countries so different? with R. Cole and G. Wanzenried. Working Paper (newest version: January 2010)

Available at:

http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1542067

- Bank Market Structures and Performance around the World, with A. Mattig. Working Paper (newest Version: July 2010)

Available at:

http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1860194

- Überblick über die Bedeutung und Struktur von Anlagen in nichtkotierten Beteiligungen mit Private Equity Charakter durch institutionelle Investoren in der Schweiz, Working Paper der Banking Faculty der Universität St. Gallen HSG, Dezember 2004.

Conference Presentations/Contributions

- Academy of Financial Services Annual Meetings, Las Vegas, October 20-21, 2016.
- World Finance Conference, New York. July 26-28, 2016.
- MFA Annual Meeting 2015, Chicago, March 4-7, 2015.
- World Finance Conference, Venice, July 2-4, 2014.
- Infiniti Conference on International Finance, Prato, June 9-10, 2014.
- World Finance Conference, Limassol (Cyprus), July 1-3, 2013.
- Midwest Finance Association Conference, Chicago IL, March 13-16, 2013.
- FMA European Conference, Istanbul, June 6-8, 2012.
- Southwestern Finance Association Annual Meeting, Houston TX, March 9-12, 2011.
- Midwest Finance Association Conference, Chicago IL, March 2-5, 2011.
- FMA European Conference, Hamburg, June 9-11, 2010.
- Eastern Finance Association Annual Meetings, Miami FL, April 14-17, 2010.
- Midwest Finance Association Conference, Las Vegas NV, February 24-27, 2010.
- Annual Meeting of the European Financial Management Association (EFMA), Milan, April 24-27, 2009.
- Eastern Finance Association Annual Meetings, Washington D.C., April 29-May 2, 2009. .

- Conference of the Swiss Society for Financial Market Research (SGF), Geneva, April 3, 2009.
- Midwest Finance Association Conference, Chicago IL, March 4-7, 2009.
- Annual Conference of the Academy of Entrepreneurial Finance, Las Vegas NV, September 23-26, 2008.

Vorträge (Auswahl)

- Wie bezahlen wir in der Zukunft? Referat am 9. Schweizer Finanz- und Immobilien-Kongress, 16.11.2016.
- Die digitale Revolution im Bank- und Finanzwesen, Referat am Luzern Kongress Treuhand, 16.6.2016
- Das Anlagegeschäft der Zukunft. Investment Forum bank zweiplus, Zürich, 22.10.2015.
- Digitalisierung im Banking – die Verknüpfung von Roboter und Berater. Finnova Summit 2015, Lenzburg, 02.07.2015.
- Digitalisierung und neue Wege zum Kunden, ti&m breakfast news, 18.11.2014.
- Crowdfunding – Projektfinanzierung mit Potenzial, Referat an Anlass der Zentralschweizer PR Gesellschaft, Luzern, 2.6.2014.
- „Innovation“ – Wie FinTech das Banking verändert, Panel-Diskussion an der Finance 2.0-Konferenz, Zürich, 21.5.2014.
- Der digitale Strukturwandel – Herausforderungen für Banken. Finnova Customer Day, Lenzburg, 26.3.2014.
- Personal Finance Management: Das Internet revolutioniert die Finanzindustrie, Fondmesse Publikumstag, Roundtable Diskussion, Zürich, 6.2.2014.
- Retail Banking im Umbruch – brauchen die klassischen Banken neue Geschäftsmodelle? Referat an der Management Circle Konferenz, Frankfurt 16.12.2013.
- Vorstellung der IFZ- Retail Banking Studie; Referat an der IFZ Retail Banking Konferenz, Zug, 14.11.2013.
- Generation Y – was die Schweizer Digital Natives von ihrer Bank erwarten, Keynote Speech, Crealogix Customer Day, Zürich, 12.9.2013.
- Vorstellung der IFZ-Studie; Margendruck im Aktivgeschäft, Referat an der IFZ Retail Banking Konferenz, Zug, 15.11.2012.
- Hypothekarmarkt Schweiz: Risiken eines Immobilien-Bubbles und Zinsrisiken, Referat an der Retail Banking Tagung der Academy for Best Execution, Kloten, 12.9.2012.
- Werden kleine Unternehmen im Kreditmarkt benachteiligt? Referat an der Controller Tagung Schweiz, Baden, 11.9.2012.

- Unterschiede in den Kreditzinssätzen für grosse und kleine Unternehmen, Referat am Finance Circle, Winterthur, 6.6.2011.
- Determinanten der Bankenprofitabilität von Schweizer Retailbanken, Referat an der Academy for Best Execution, Zürich, 2.4.2009.
- Unterschiedliche Kreditzinssätze für grosse und kleine Unternehmen: Effizienzgründe oder strukturelle Ursachen?, Referat am Goldwyn Karriere Seminar, Zürich, 27.10.2008.
- Kantonalbanken 2015 – Strategische Herausforderungen, Referat am Präsidentenforum VSKB, Meisterschwanden, 3.10.2008.

Medienpräsenz (Auswahl)

- Erfolgsgeheimnis Schwarmfinanzierung? *Radio SRF, Regionaljournal Aargau Solothurn*, 05.01.2017.
- Digitales Anlegen braucht Anschubhilfe. *Finanz und Wirtschaft*, 22.12.2016.
- Fintech: Was die Neulinge den Anlegern zu bieten haben. *Bilanz*, 20.12.2016.
- Twint verschiebt den Neustart weiter. *Der Bund*, 9.12.2016.
- Crowdlending – eine neue Art der Finanzierung. *Bilanz*, 28.11.2016.
- «Bankkunden werden mehr Freiheit haben». *Cash*, 18.11.2016.
- „Nicht die Bank ist der Treiber, sondern der Kunde“. Privatsache (Private Banking Magazin der LUKB), 17.11.2016.
- Bürger Finanzieren ihre Brücke. *Schweizer Fernsehen SRF Schweiz Aktuell*, 15.11.2016.
- Mehr Spielraum für Finanz-Start-ups: Der Bundesrat legte Eckwerte fest für eine Fintech Regulierung. *Tages Anzeiger*, 04.11.2016.
- Ein weiterer Billig-Broker will die Schweiz erobern. *Neue Zürcher Zeitung*, 03.11.2016.
- Neues Sparvorhaben der Credit Suisse – das Potenzial. *Handelszeitung*, 02.11.2016.
- Die Bank als Konkurrentin des Treuhandbüros. *Radio SRF1 Echo der Zeit*, 25.10.2016.
- Tagesgespräch auf Tele 1: Digitalisierung im Bankensektor. *Tele 1*, 07.10.2016.
- Immer weniger Bankfilialen. *Radio SRF1 Espresso*, 03.10.2016.
- Bankprofessor: «Das Filialnetz wird weiter schrumpfen», *Handelszeitung*, 13.09.2016.
- Diese Ökonomen prägen die Debatte. *Neue Zürcher Zeitung*, 03.09.2016.
- Im Schwarm. *Salz und Pfeffer*, 29.08.2016.
- Die Freaks von der UBS. *Sonntagszeitung*, 28.08.2016.
- Auf der digitalen Welle zum Anlageerfolg. *NZZ TV*, 24.08.2016.
- Schweizer KMU entdecken Crowdfunding. *SRF 10vor10*, 12.08.2016.

- Apple Pay ist da. *Nordwestschweiz*, 07.07.2016.
- Das Handy als Portemonnaie. *SRF Tagesschau*, 07.07.2016.
- Keine Bauchentscheide und tiefe Kosten. *Neue Zürcher Zeitung*, 13.06.2016.
- Banken lernen vom Detailhandel. *SonntagsZeitung*, 12.06.2016.
- „Computer schneiden besser ab“. *NZZ am Sonntag*, 22.05.2016.
- Per Crowdfunding Geld gesammelt und nichts geliefert. *SRF Kassensturz*, 10.05.2016.
- Ein Bezahlsystem reicht. *Blick*, 31.03.2016.
- Schweizer Zusammenarbeit gegen Apple & Co. *SRF Tagesschau*, 30.03.2016.
- Twint und Paymit führen Fusionsgespräche, *20 Minuten*, 30.03.2016.
- Radikal digital. *SRF Einstein*, 17.03.2016.
- Viele Wege führen zur besten Finanzierung. *Neue Zürcher Zeitung*, 29.02.2016.
- Inlandbanken sind fein raus. *SRF Echo der Zeit*, 26.02.2016.
- Kampf der Bezahlsysteme – Wer geTWINT? *Blick*, 18.02.2016.
- Die hohen Renditen der Direkt-Kredite. *cash.ch*, 17.02.2016.
- Die Roboter erobern die Vermögensverwaltung. *Finanz und Wirtschaft*, 03.02.2016.
- Jung, dynamisch und vielleicht disruptiv. *Schaffhauser Nachrichten*, 19.01.2016.
- Die digitale Revolution im Banking. *Finanz und Wirtschaft*, 23.12.2015.
- Banken bekämpfen sich im Spenden-Geschäft. *20 Minuten*, 11.12.2015.
- Fintech-Kooperation bei Sparplänen. *Neue Zürcher Zeitung*, 09.12.2015.
- UBS und CreditSuisse fokussieren auf den Heimmarkt Schweiz. *Radio SRF4*, 03.11.2015.
- Wo Raiffeisen Marktanteile gewinnt. *Tages Anzeiger*, 27.10.2015.
- Das Finanzgeschäft wird immer digitaler. *Radio SRF Trend*, 24.10.2015.
- Im Schwarm ein Haus kaufen. *Neue Zürcher Zeitung*, 23.08.2015.
- Das Portemonnaie im Handy. *Neue Luzerner Zeitung*, 22.08.2015.
- Le financement participatif s'étend aux PME. *Le Temps*, 10.08.2015.
- Anlegen ohne Bankberater. *Tages Anzeiger*, 08.08.2015.
- Wenn der Bankberater per Whatsapp antwortet. *20 Minuten*, 04.08.2015.
- Immobilien-Investments für alle. *Tages Anzeiger*, 30.07.2015.
- Umworbene Handynutzer. *Tages Anzeiger*, 29.07.2015.
- Das Portemonnaie im Handy. *Neue Zürcher Zeitung*, 08.06.2015.
- Bankgebühren in der Schweiz sinken nicht. *Radio SRF*, 27.05.2015.
- Sammeln von Kundeninfos ist sehr wichtig: SIX, UBS und die Zürcher Kantonalbank lancieren die P2P-Payment App Paymit. *cash.ch*, 28.04.2015.
- Öffnungszeiten von Bankfilialen. *Radio SRF*, 11.03.2015.

- Twint: Zahlen mit dem Smartphone. *Schweizer Fernsehen SRF ECO*, 09.03.2015.
- Digitales Bezahlen ist hart umkämpft. *NZZ am Sonntag*, 08.03.2015.
- Ein seliges Geben und Nehmen. *Finanz und Wirtschaft*, 18.02.2015.
- Hürden für die Horde. *Handels Zeitung*, 05.02.2015.
- Erste Schweizer Bank versucht mit Schwarmfinanzierung. *TagesAnzeiger*, 05.02.2015.
- Des start-up visent la gestion de fortune. *Le Temps*, 12.01.2015.
- Schweizer Banken, aufgepasst!, *SonntagsZeitung*, 28.12.2014.
- Banken halten sich bei der Digitalisierung zurück, *cash.ch*, 21.11.2014
- Wie wir in Zukunft bezahlen werden, *Neue Zürcher Zeitung*, 19.11.2014.
- UBS – erstes Fazit zum Handy Bezahlssystem, *Finews*, 27.10.2014.
- Crowdfunding – ein Eldorado für Menschen mit Ideen. Interview und Beitrag am 23.10.2014 im *Schweizer Radio und Fernsehen SRF1, Sendung Einstein*.
- "Crowdfunding muss reguliert werden", Interview im *Cash.ch*, 01.10.2014.
- «Une réglementation est nécessaire»: Interview in der *Le Temps*, 26.09.2014.
- Offene Flanken der Banken durch die digitale Revolution. *Neue Zürcher Zeitung*, 25.09.2014.
- Crowdfunding – Zusammenlegen für eine gute Idee: *Radio SRF1*, 16.09.2014.
- Wie viel Potenzial hat Apple Pay, *inside-IT*, 11.09.2014.
- Banken lancieren personalisierte Angebote: Den Kunden von PostFinance werden ab 2015 innerhalb des Internet Bankings personalisierte Angebote von Drittanbietern gemacht. *20Minuten*, 21.08.2014.
- Halbjahreszahlen von Clientis Zürcher Regionalbank und Bank Linth, *Radio ZÜRisee*, 12.08.2014.
- Die Weisheit der Masse schützt nicht vor dem Totalverlust, *NZZ am Sonntag*, 20.07.2014.
- Neue Konkurrenz für Banken, *Neue Zürcher Zeitung*, 26.06.2014.
- Das Vertrauen ins Crowdfunding wächst, Interview im *Magazin der Hochschule Luzern*, pp. 36-37, 2/2014.
- Schweizer sammeln immer mehr Geld über Crowdfunding: *Interview mit Radio SRF*, 14.05.2014.
- Crowdfunding boomt: *Interview mit Radio Sunshine*, 14.05.2014.
- Der Investorenschwarm formiert sich, *Tages Anzeiger*, 14.05.2014.
- Industrialisierung bei Retailbanken, *Neue Zürcher Zeitung*, 03.04.2014.
- Der digitale Bankberater, *Punktmagazin*, 03.03.2014.
- Vermögensverwalter der neuen Welt, *Schweizer Bank*, 01.03.2014.
- Raiffeisen hält das Tempo bei der Hypothekenvergabe hoch. *Tages Anzeiger*, 01.03.2014.

- Die Bank in der eigenen Tasche, *Bonviva Magazin Credit Suisse*, 31.01.2014.
- 60 Auslandsbanken in zweiter Kategorie des US-Programms, *Neue Zürcher Zeitung*, 28.01.2014.
- "Crowdfunding verzeichnet in der Schweiz ein beeindruckendes Wachstum", Interview mit dem KMU-Portal des Staatssekretariats für Wirtschaft SECO, November 2013;
<http://www.kmu.admin.ch/aktuell/00524/02953/03903/index.html?lang=de>
- Bruch der Tradition, *Handelszeitung*, 31.10.2013.
- Hausbesitzer holen sich ihr Geld online, *Schweiz am Sonntag*, 20.10.2013.
- Die profitabelsten Kleinbanken, *Tages Anzeiger*, 16.10.2013.
- Das Handy als Portemonnaie, *Neue Luzerner Zeitung*, 01.10. 2013.
- Banken haben altertümliche IT-Systeme, *SonntagsZeitung*, 15.09.2013.
- Skepsis gegenüber Hypotheken-Vermittlern, *finews*, 03.09.2013.
- Les attentes liées au financement participatif sont jugées exagérées, *Le Temps*, 21.08.2013.
- Ist Crowdfunding bloss ein Hype?, *finews*, 19.8.2013.
- Das Überlebenskit einer kleinen Bankengruppe, *finews*, 23.07.2013.
- Videoberatung bei der ZKB – ein Selbstversuch, *finews*, 08.07.2013.
- Der Mann für den Neuanfang, *Neue Luzerner Zeitung*, 14.06.2013.
- Wenn der Kunde die Bank nicht mehr braucht, *Neue Zürcher Zeitung*, 13.05.2013.
- Ist die Online-Hypothek von Swissquote ein Erfolg? *finews*, 02.04.2013.
- Per Mausklick zum eigenen Haus, *Neue Luzerner Zeitung*, 16.03.2013.
- Google und Apple gegen die Banken, *Zentralschweiz am Sonntag*, 17.03.2013.
- Wieso Schweizer Banken vor Google Angst haben, *Cash*, 11.03.2013.
- Fusionspläne für Berner Gigant, *Neue Luzerner Zeitung*, 06.12.2012.
- Herausforderungen für den «Hort der Stabilität» der Banken, *Neue Zürcher Zeitung*, 15.11.2012.
- Der Kunde steht weit hinten, *Neue Luzerner Zeitung*, 15.11.2012.
- Die Kehrseite des Erfolgs, *Handelszeitung*, 03.05.2012.
- Latente Landflucht, *Handelszeitung*, 13.10.2011.

Viele weitere Artikel auf: <http://blog.hslu.ch/retailbanking/bibliothek/>

Mehr als 200 Blog-Artikel auf:
<http://blog.hslu.ch/retailbanking/>