CARITAS Aargau

Umfrage zu digitalen Kompetenzen (in leichter Sprache)

Die Welt verändert sich schnell.
Formulare, Gesuche, und E-Mails.
All diese macht man heute mit dem Handy oder Computer.
Finden Sie das schwierig?
Wir möchten Sie unterstützen.
Bitte beantworten Sie die Fragen unten.
So wissen wir, wie wir Ihnen dabei helfen können

Frage 1: Ich bin

- ☐ Ein Mann (M)
- ☐ Eine Frau (F)
- ☐ Anders (A)

Frage 2: Mein Deutsch Niveau ist

- ☐ Alphabet
- ☐ A1 – A2
- ☐ B1 – B2
- ☐ C1 – C2
- ☐ Deutsch ist meine Muttersprache (MT)

Frage 3: Ich möchte weniger für Krankenkasse bezahlen. (Krankenkasse)
Ich fülle das Gesuch aus für Prämien Verbilligung:

- ☐ mit dem Handy (Handy)
- ☐ mit dem Computer oder Laptop (PC)
- ☐ Caritas, Freunde oder Gemeinde machen es für mich (Caritas)
- ☐ Ich mache es auf Papier (Papier)
- ☐ Ich brauche dieses Gesuch nicht. (nicht)

Frage 4: Ich möchte Gesuch um Sozialhilfe, AHV (Pension) oder IV (Beeinträchtigung) stellen.
Ich fülle das Gesuch so aus:

- ☐ mit dem Handy (Handy)
- ☐ mit dem Computer oder Laptop (PC)
- ☐ Caritas, Freunde oder Gemeinde machen es für mich (Caritas)
- ☐ Ich mache es auf Papier (Papier)
- ☐ Ich kenne diese Gesuche nicht. (nicht)

Frage 5: Generell fülle ich andere Formulare so aus

- ☐ mit dem Handy (Handy)
- ☐ mit dem Computer oder Laptop (PC)
- ☐ Caritas, Freunde oder Gemeinde machen es für mich (Caritas)
- ☐ Ich mache es auf Papier (Papier)
- ☐ Etwas anderes (bitte auf Deutsch oder in Ihrer Sprache)

Frage 6: Ich muss ein Konto-auszug schicken
Ich bestelle ein Konto-auszug so:

- ☐ Am Schalter bei der Post oder bei der Bank (Schalter)
- ☐ Mit der App im Handy (App)
- ☐ Mit dem Computer oder Laptop (PC)
- ☐ Caritas, Freunde oder Gemeinde machen es für mich (Caritas)
- ☐ Ich brauche das nicht (Nicht)

Frage 7: Ich möchte all das in der Zukunft besser machen.
Ich wünsche mir folgende Hilfe:

- ☐ Zu einem Ort gehen, wo ich Hilfe bekomme (Ort)
- ☐ Einen gratis Kurs für diese Themen besuchen (Kurs)
- ☐ Eine Person, die mich begleitet und mir das beibringt (Tandem)
- ☐ Ich bin Mutter und möchte es am Spielplatz lernen (Mutter)
- ☐ Etwas anderes (auf Deutsch oder in Ihrer Sprache)

Frage 8: Ich möchte zu diesem Thema noch etwas sagen
Text
(auf Deutsch oder in Ihrer Sprache)