

Automatisierung von Hypothekaranträgen.

HSLU Sourcing Konferenz 2022 | 24.08.2022 | Alain Veuve

Alain Veuve
Technology. Business. Society. Perpetual Change.

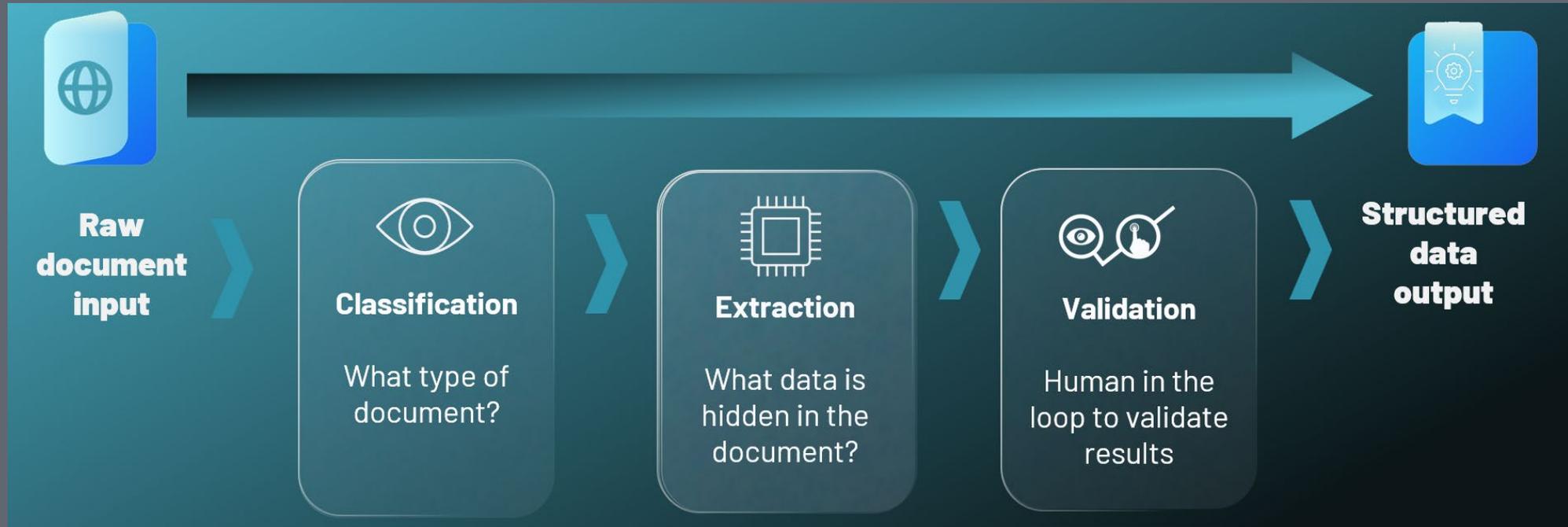
Technologieunternehmer.

www.alainveuve.com

 parashift

1

Kontext: Intelligent Document Processing (IDP)



2

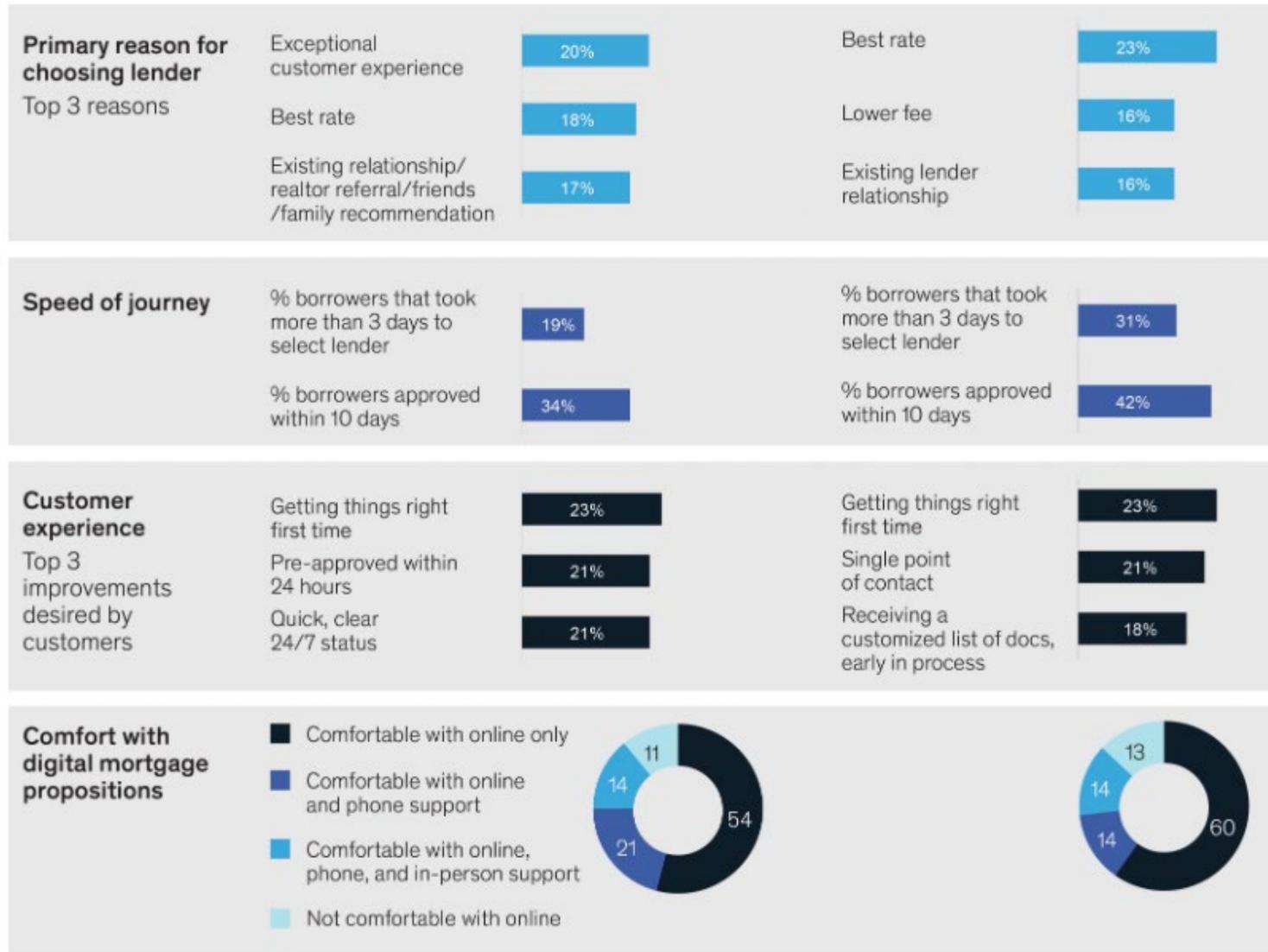
Was treibt die Automatisierung und Digitalisierung des Hypothekarantrags?

Externer Treiber:

- Verbessertes Kundenerlebnis
- Allgemeiner Trend hin zu Digitalen Kanälen

Erstkäufer

Ablöser



3

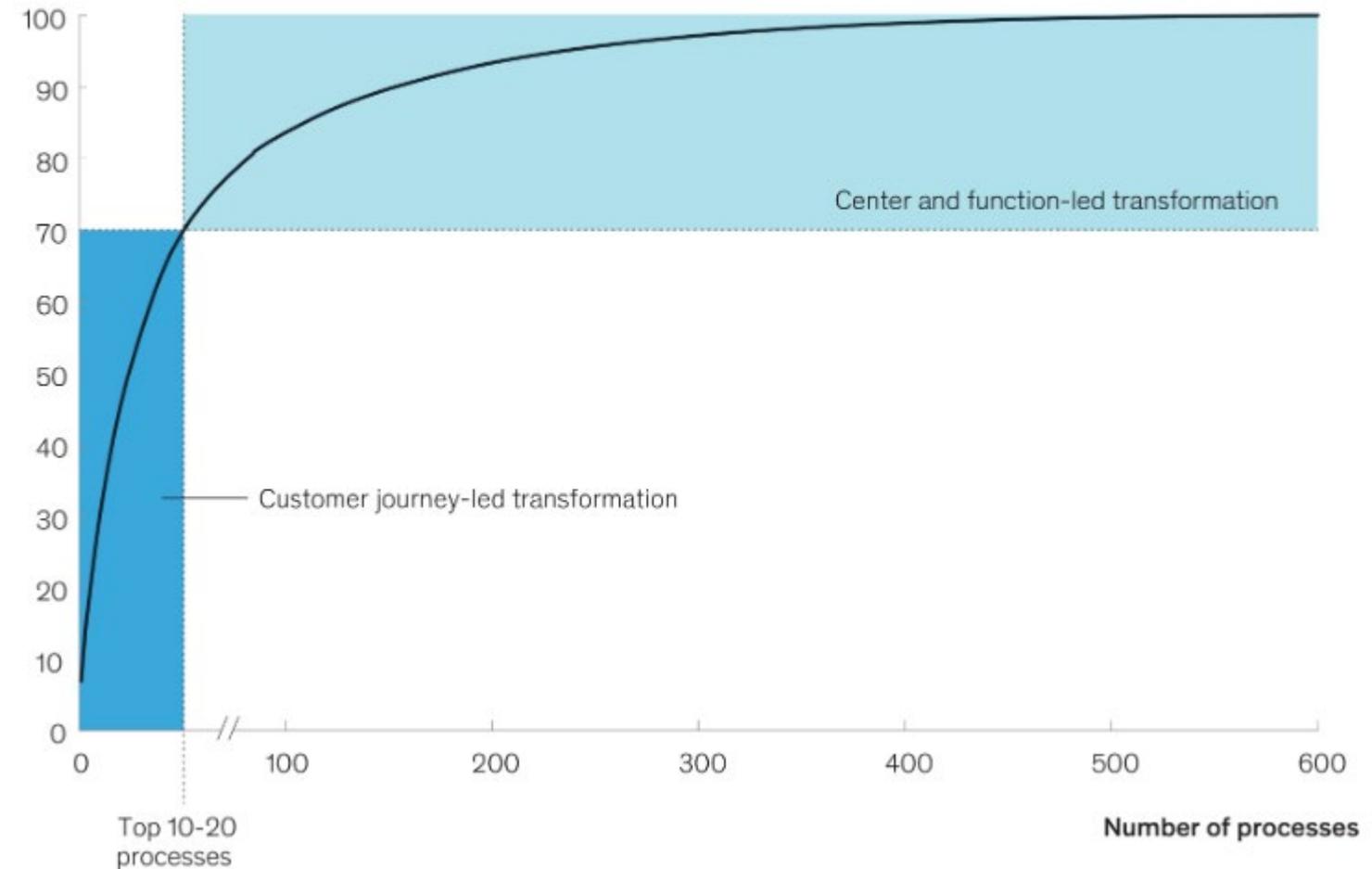
Was treibt die Automatisierung und Digitalisierung des Hypothekarantrags?

Interne Treiber:

- Customer Journey-Prozesse digitalisieren und automatisieren

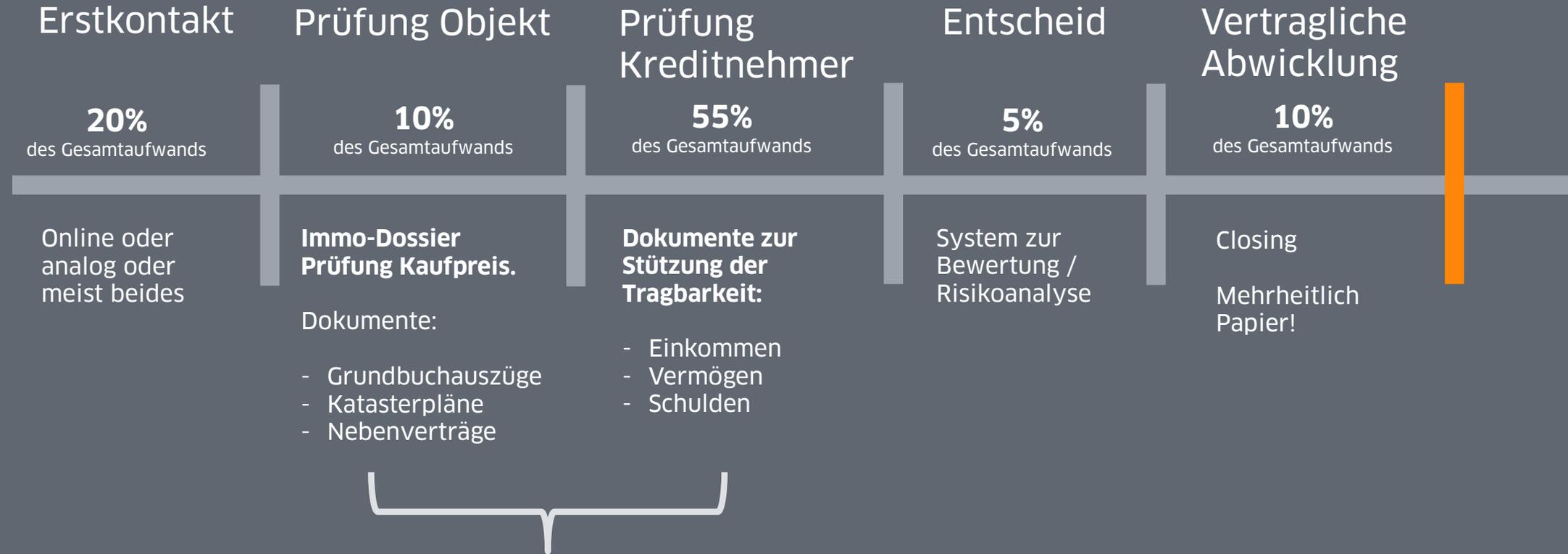
Typical distribution of effort across processes in banking

Approximate percentage of workforce



4

Der Hypothekarantrags-Prozess



Daten für Weiterverarbeitung gewinnen



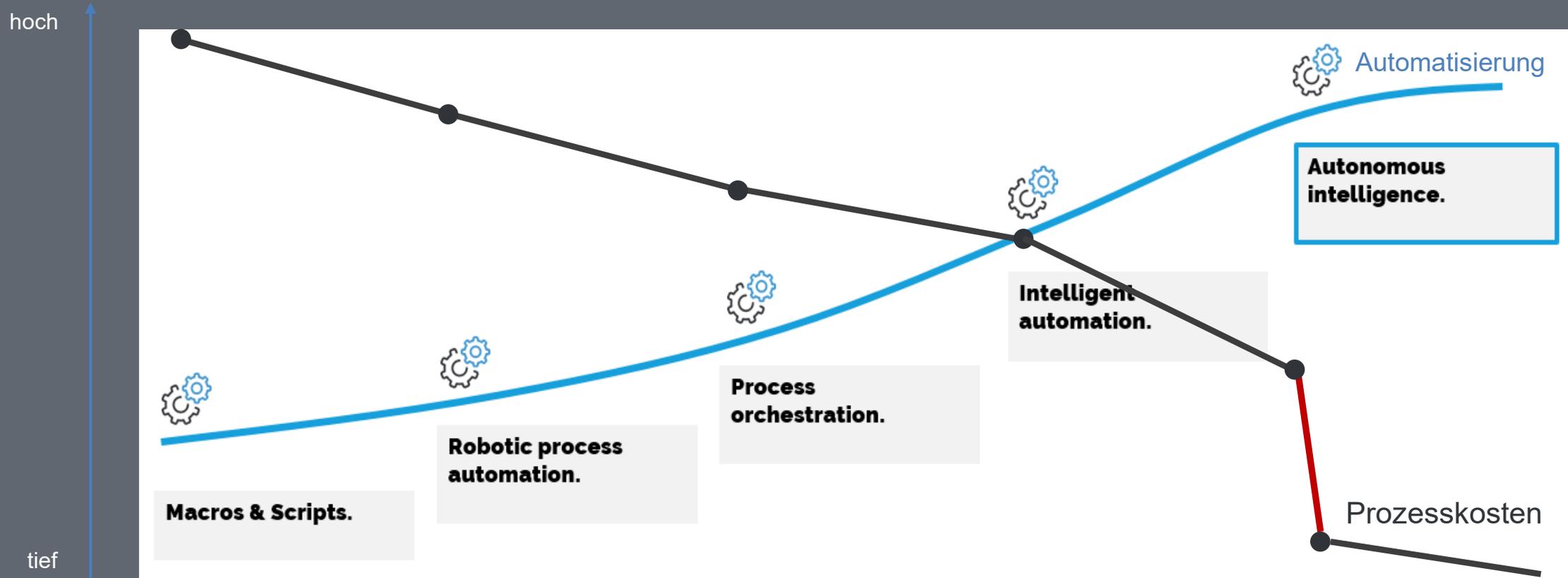
5

Automatisierungs-Potentiale im Hypothekarantrags-Prozess

	Erstkontakt	Prüfung Objekt	Prüfung Kreditnehmer	Entscheid	Vertragliche Abwicklung
	20% des Gesamtaufwands	10% des Gesamtaufwands	55% des Gesamtaufwands	5% des Gesamtaufwands	10% des Gesamtaufwands
	Online oder analog oder meist beides	Immo-Dossier Prüfung Kaufpreis. Dokumente: <ul style="list-style-type: none"> - Grundbuchauszüge - Katasterpläne - Nebenverträge 	Dokumente zur Stützung der Tragbarkeit: <ul style="list-style-type: none"> - Einkommen - Vermögen - Schulden 	System zur Bewertung / Risikoanalyse	Closing Mehrheitlich Papier!
Automatisierungspotential	<ul style="list-style-type: none"> - Portale/Website - Chatbots - Elektronische Antragsformulare 	Intelligent Document Processing		Automatisierte Entscheidungen	Digitale Unterschriftslösungen
	50%	80%		10%	95%

7

Übersteigerte Erwartungen: 100% Automatisierungs-Falle



Das “KI-Paradoxon”:

KI kann heute vor allem jene Aufgaben gut lösen, zu deren Erledigung tendentiell nicht besonders viel “Intelligenz” benötigt wird.



Technische Blocker bei der Automatisierung des Hypothekarprozesses

Technische Blocker

Monolytische IT-Architektur

- Verunmöglichen Automatisierung teilweise ganz
- Machen Automatisierung in jedem Fall teuer

Fehlende APIs and Legacy- / Core-Banking Systemen

- Prozessänderungen werden zum Grossprojekt
- Neue Technologien können schlicht nicht genutzt werden



Kulturelle & organisatorische Blocker

Kulturelle Blocker

- «Last-century-mindset»
- «Das muss einfach jemand von Hand machen»
- «Mein Job wird geschwächt»

Organisatorische Blocker

- Hohe Automatisierungsgewinne gehen fast immer mit Prozessumstellungen einher
- Organisationsumstellungen behindern Möglichkeiten in der «Lohnarbitrage»



Typischer erster Automatisierungsschritt im Hypothekarantragsprozess

Erstkontakt	Prüfung Objekt	Prüfung Kreditnehmer	Entscheid	Vertragliche Abwicklung
<p>Online oder analog oder meist beides</p>	<p>Immo-Dossier Prüfung Kaufpreis.</p> <p>Dokumente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundbuchauszüge - Katasterpläne - Nebenverträge 	<p>Dokumente zur Stützung der Tragbarkeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Einkommen - Vermögen - Schulden 	<p>System zur Bewertung / Risikoanalyse</p>	<p>Closing</p> <p>Mehrheitlich Papier!</p>
	<p>Intelligent Document Processing</p> 		<p>CRM</p> <p>DMS</p> <p>Core-Banking-System</p>	<p>Contract Management</p>

Software heute



- Software als Werkzeug
- Mensch führt aus

Software in der Zukunft



- Software als «Partner»
- Maschine führt aus

Vielen Dank

team@alainveuve.com

www.alainveuve.com

Twitter: @alainveuve