

IT Kosten Benchmarking

Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ
CC Financial Services

Dr. Felix Buschor
Dozent

T direkt +41 41 757 67 37
felix.buschor@hslu.ch
Rotkreuz 7. Juni 2022

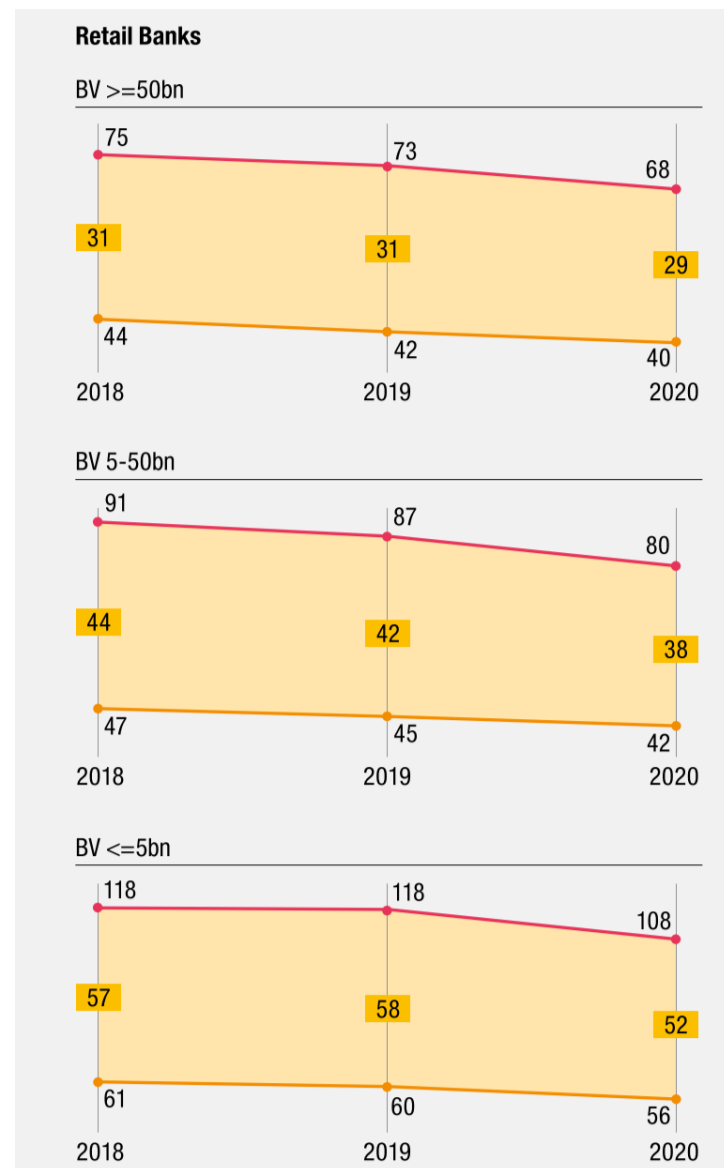
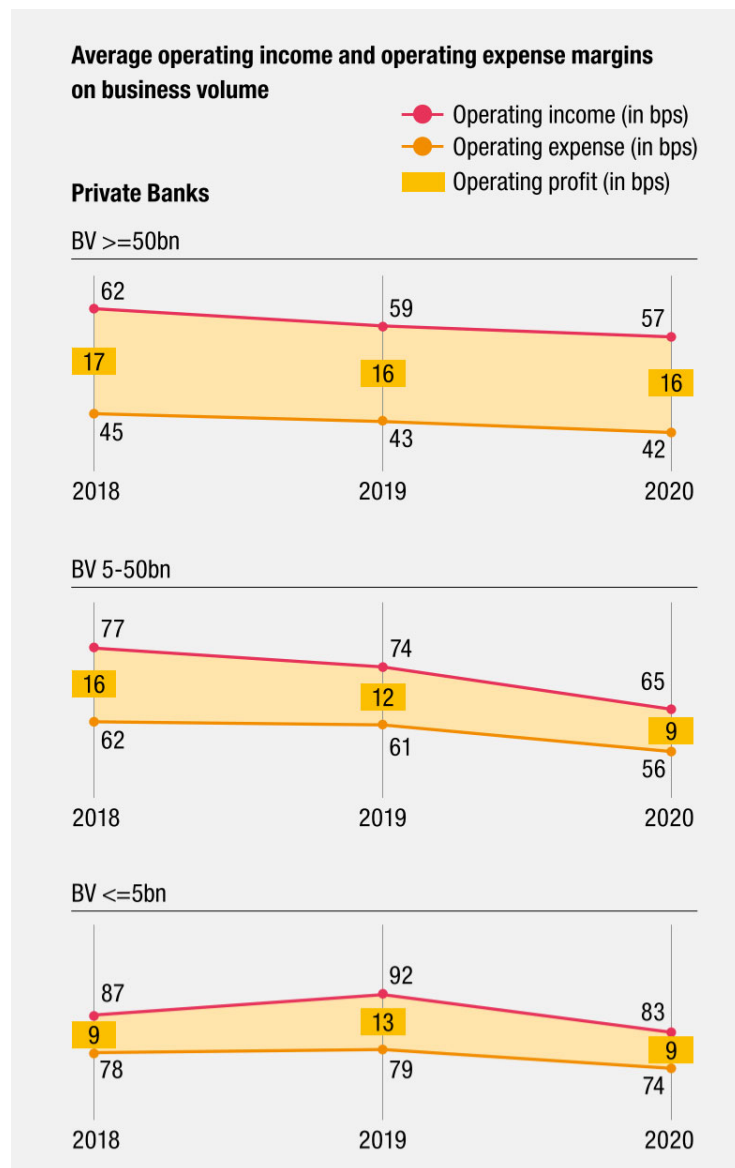
IT Kosten Benchmarking – Programm

- *Überlegungen zu IT-Kosten*
Felix Buschor
- *Itopia Kosten Benchmarking 2022*
Patrick Messmer
- *Fragen und Diskussion mit Referenten*

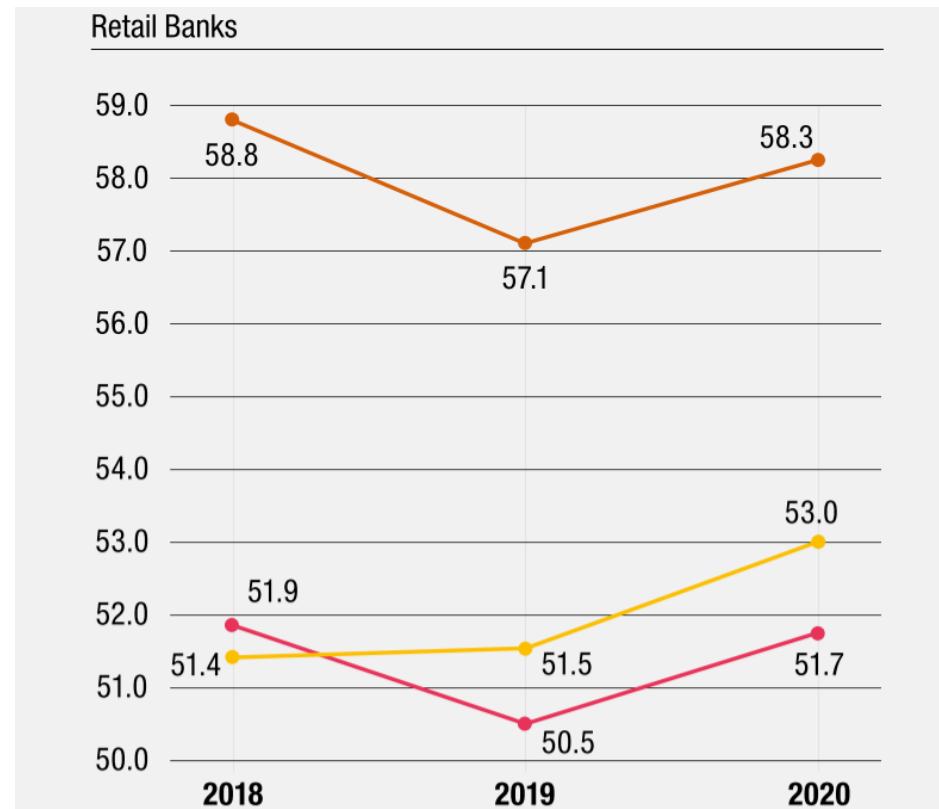
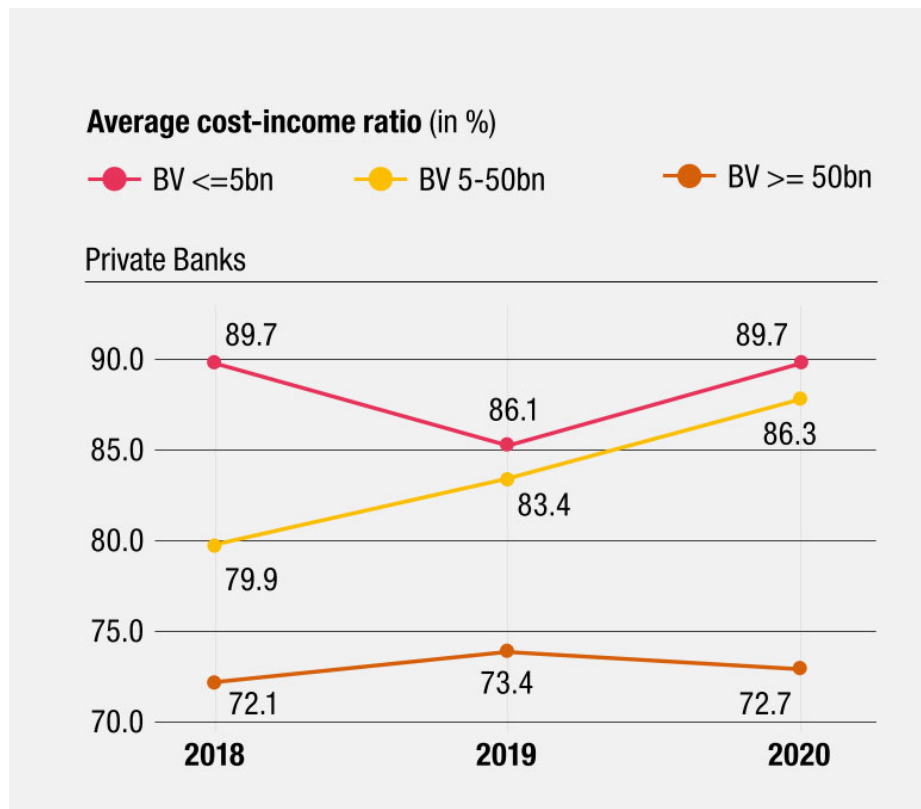
Überlegungen zu IT-Kosten

- **Ertrags- und Kostenstrukturen der Banken**
- Entwicklung IT-Kosten
- Kernfragen für die Zukunft

Höhere Brutto- und OPEX-Marge für kleinere Banken



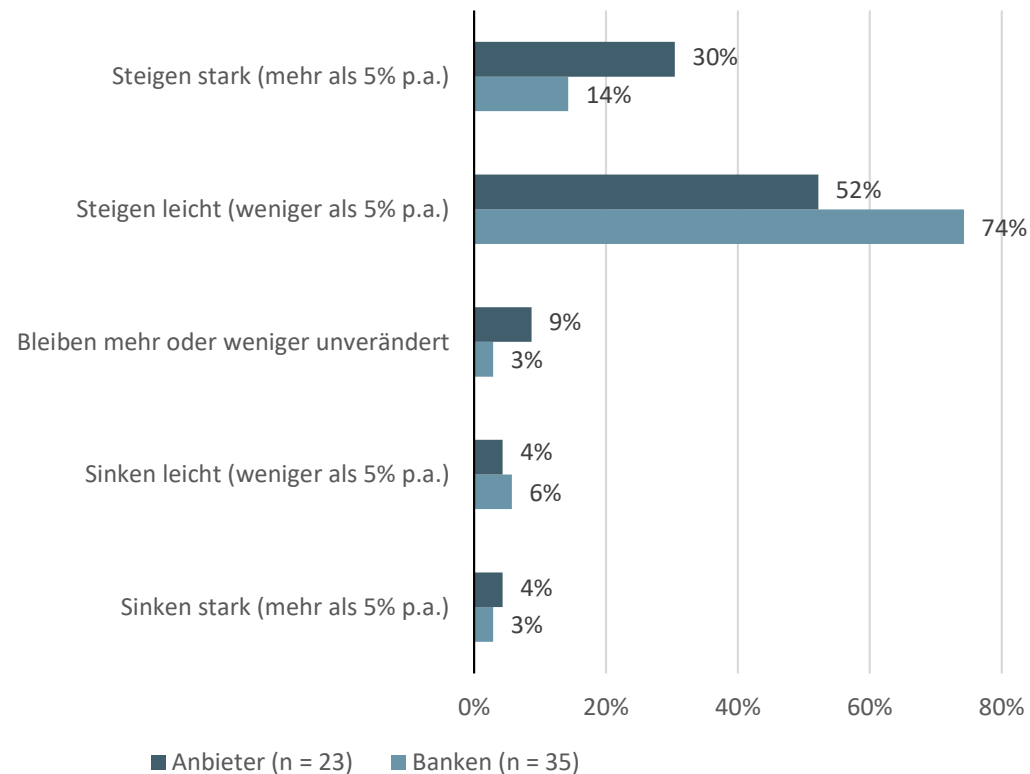
Privatbanken haben höhere Cost Income Ratio als Retailbanken



Überlegungen zu IT-Kosten

- Ertrags- und Kostenstrukturen der Banken
- **Entwicklung IT-Kosten**
- Kernfragen für die Zukunft

Entwicklung der IT-Kosten für Retailbanken in den nächsten drei Jahren

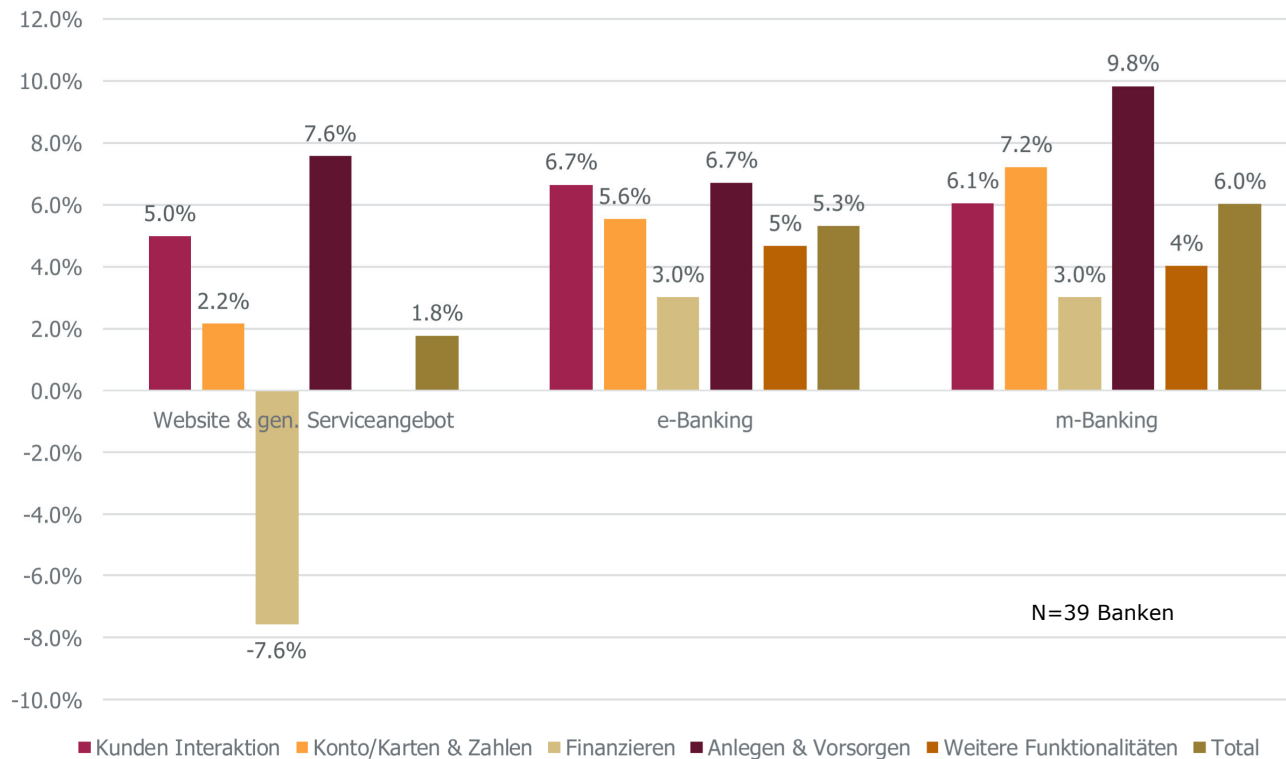


Ergebnisse Kurzumfrage*

- 6 Personen haben geantwortet.
- Alle gehen von einem Wachstum der IT-Kosten aus.
- 2/3 gehen von einer Steigerung zwischen 2% und 5% aus.
- Ein Drittel geht von mehr als 5% aus.

Wo Retailbanken 2021 in die Digitalisierung investiert haben

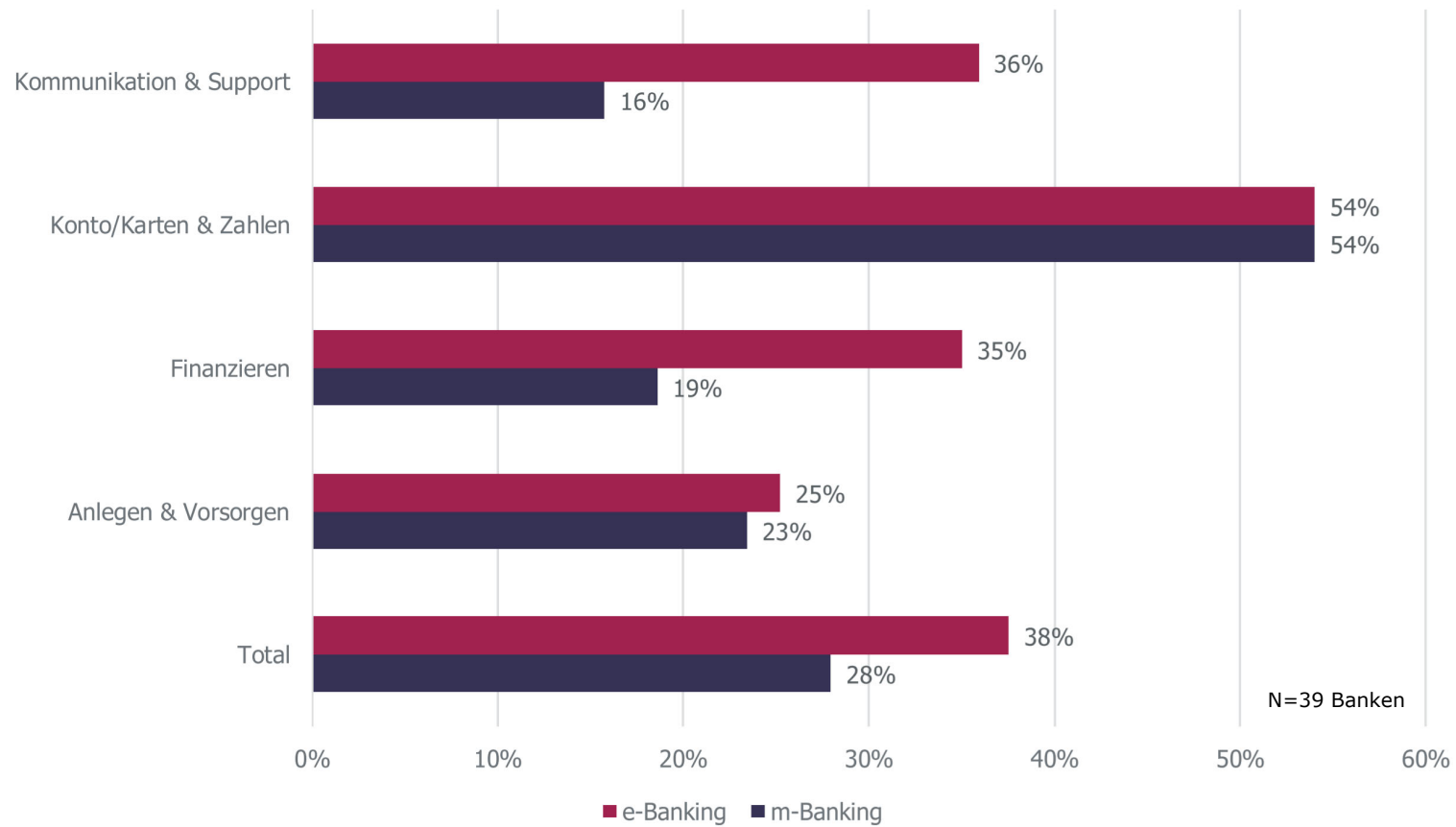
Anteil «neuer» Funktionalitäten (im Vergleich zu 2021 neu angeboten) in Prozent zur absoluten Funktionalitätsabdeckung in 2022



Ergebnisse Kurzumfrage*

- Alle gehen von einem Wachstum der IT-Kosten aus.
- 2/3 sehen als Kostenreiber sowohl Innovation als auch Betrieb.
- Ein Drittel sieht Innovation als Kostentreiber.
- Einige Begründungen:
 - Betrieb bestehender Applikationen wird günstiger, aber Innovation lässt Kosten steigen
 - Höhere Betriebskosten durch neue Anwendungen
 - Innovation durch Digitalisierung und Automatisierung

Funktionalitätsthroughdringung e-/ m-Banking für Retailbanken



Überlegungen zu IT-Kosten

- Ertrags- und Kostenstrukturen der Banken
- Entwicklung IT-Kosten
- **Kernfragen für die Zukunft**

Kernfragen für die Zukunft

- Wie wirkt sich der Margendruck auf wachsende IT-Kosten aus?
- Wie lassen sich die fixen IT-Kosten auf mehr Geschäftsvolumen skalieren?
- In welche Themen wird schwergewichtig investiert? Infrastruktur? Digitale Funktionalitäten? Automatisierung? Neue Geschäftsmodelle? Arbeitsplätze?
- Wie entwickelt sich das Verhältnis zwischen Kosten für Change-the-Bank und Run-the-Bank?

Hinweise in eigener Sache

- IFZ Bank-IT Forum am 15. Juni 16:00-18:00
 - 15. Juni «API Management»
 - 15. September «Low Code Entwicklung»
 - 1. Dezember «IT Sourcing Strategien»
 - Veranstaltungsort: jeweils vor Ort in Rotkreuz und über Zoom
 - Anmeldungen an: felix.buschor@hslu.ch

- Am 24. August «Sourcing Konferenz»
 - 13:30 – 18:00 in Rotkreuz
 - Anmeldung unter [Anmeldung Sourcing Konferenz | Hochschule Luzern \(hslu.ch\)](#)