

IT Skill Management – am Beispiel Migros

Martin Wechsler, CIO Group IT, Migros-Genossenschafts-Bund
Joël Krapf, Head Lean Portfolio & Agile Transformation

28. Oktober 2021

IT Skills Management ist ganz einfach ...

illustrativ

Alle IT-Mitarbeitenden

Alle notwendigen Skills

The screenshot displays an IT Skills Management interface. On the left, a list of staff members is shown with columns for ID, Name, and Role. A large blue rectangular area is overlaid on the staff list, with a red rectangular box highlighting a specific staff member's name. To the right, a skills matrix is visible, with columns for various skills and rows for staff members. The matrix cells contain numerical values representing skill levels. At the top right of the interface, there are fields for 'NEXT REVIEW ON' and 'UPDATED ON'.

STAFF NAME	English	French	Regional Language	Business Communication	Customer Communication	Event Planning	Analysis & Problem Solving	Conflict Management	Engagement and Self-Motivation	Team Management	Problem Solving - Analytical	Problem Solving with IT	Learning Skills
David Emp. ID: 831001 Services in charge	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
John Emp. ID: 831004 QMS Manager	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Thomas 830742 Services in charge	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Jeff 831008 Services in charge	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

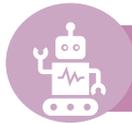
Traditionelles Skill Management ist für die heutige Dynamik nicht mehr geeignet



Neue Geschäftsmodelle (z.B. Ökosysteme)



VUCA-Welt (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity)



Cyber Security



Neue Technologien und Cloud



Neue Arbeitsweisen (Agile, DevOps)

Exkurs: Cognitive Load Theorie, und effizientes Lernen

Cognitive Load = Gesamte Menge an «mentalem Aufwand» im «working memory»
(Kurzzeitgedächtnis)



Quelle: Cognitive Load During Problem Solving: Effects on Learning, John Sweller, 1988

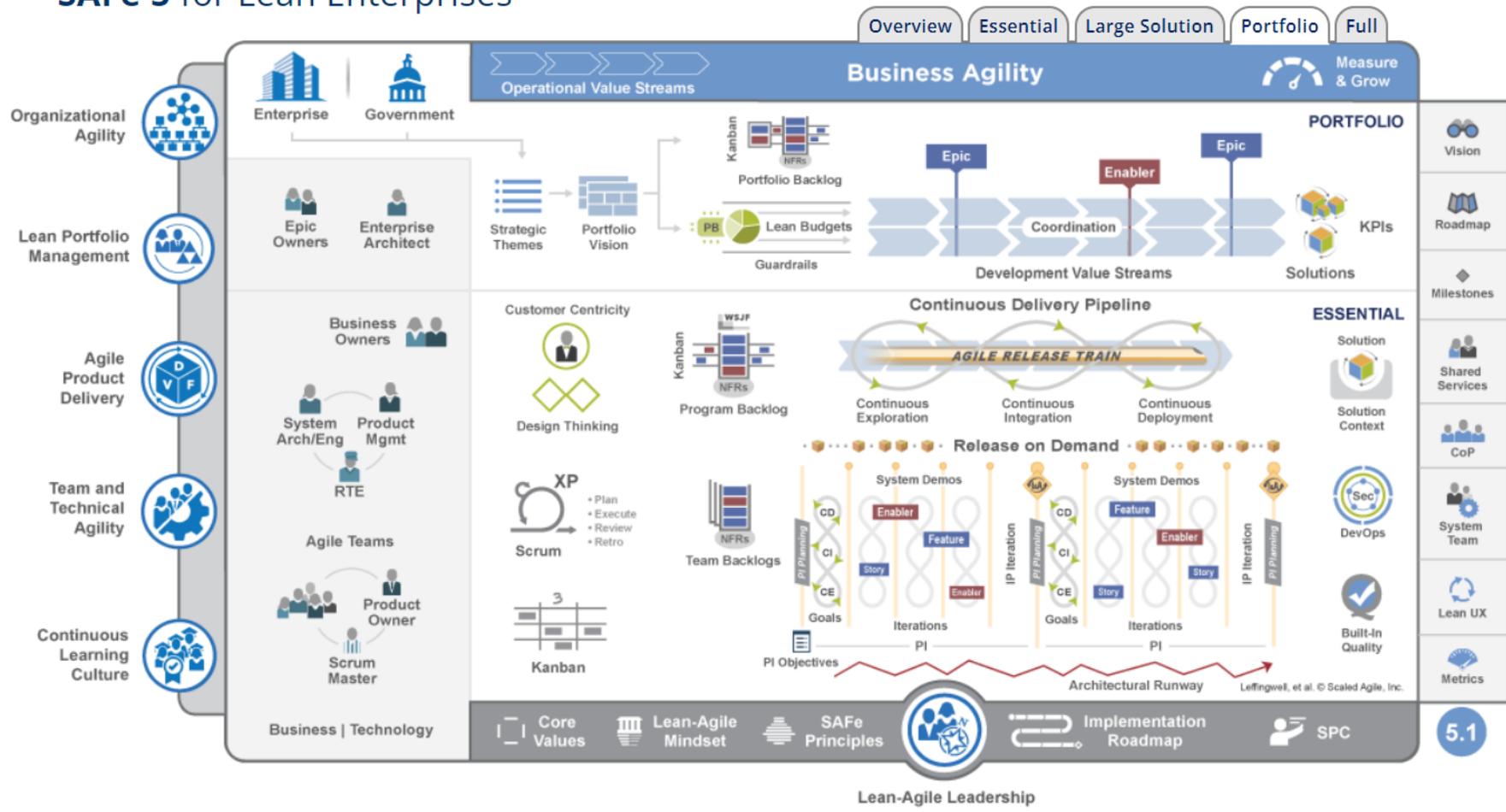


**Unser Ansatz: «Beständige, interdisziplinäre Teams und Teams-First»
Skills nicht nur auf individueller Ebene, sondern auf Team-Ebene betrachten**

Wir arbeiten zusammen mit den Businesses nach dem SAFe-
 Framework. D.h. Teams-First Ansatz; Dezentralisierung von
 Entscheidungen (u.a. Skills Entwicklung)

SAFe 5 for Lean Enterprises

Select SAFe configuration



Wir glauben an stehende, interdisziplinäre Teams anstelle von temporären Projektteams



Stehende, interdisziplinäre (Business-IT übergreifende) Teams anstatt temporäre Projektteams



Nach Möglichkeit **T-Shaped** Skill Profile



Skills Entwicklung nach **Bedürfnissen der Teams**, in Verantwortung der Teams



People Developer als beratender Coach für individuelle Skill-Entwicklung



Zentrale Ausbildungsangebote (interne u. externe Kurse) dort, wo viel Bedarf besteht

Bei der Migros fördern wir Re-/UpSkilling auf drei Ebenen: On-the-Job, Near-the-Job und Off-the-Job

On-the-Job

Agile Arbeitsweise in Teams und Release Trains

Fachlich/
Business

technologisch

methodisch

Lern-Events im
Team, Train
(Retros, I&A, ..)

....

Near-the-Job

Community of Practices & Lernevents

15+
Communities
of Practice

Lean-agile
Coffees

Lunch &
Learns

Cross-
Company
Austausche

Konferenzen
etc.

Off-the-Job

Selbstgesteuertes
Lernen

Coursera

Zentrales Ausbildungsangebot

Agilität

Cloud

Security

Architektur

weitere

Exkurs: Relevante IT-Skills für die Zukunft



- **Security**
Nicht nur Spezialisten-Teams
- **Cloud**
Nutzung und Integration von Cloud Services (bspw. MS Azure, Google Cloud etc.)
- **Artificial Intelligence**
Machine Learning, Neuronale Netzwerke etc.
- **Agilität**
Agiles Arbeiten, DevOps, Skaliertes agiles Vorgehen (z.B. SAFe Framework)
- **Social Skills**
 - Mit Menschen respektvoll umgehen (Netzwerkorganisation)
 - Feedback geben, Feedback annehmen

Was wir zu «Skills-Management» gelernt haben



Kreiere «long-lived Teams» und lasse sie als Teams kontinuierlich «lernen»



Gib den Individuen und Teams Zeit für Experimente & gezieltes Lernen



Lass die Teams & Organisation das Lernangebot bestimmen



Fördere Training On-the-Job, Near-the-Job sowie Off-the-Job

Herzlichen Dank!

Fragen?

